

# Provozní řád Vertigo pole fitness, s.r.o.

01-12-18

Provozovatel: Ing. Jarmila Hanzlíková, Sázavská 847/4, 120 00 Praha 2

Tento provozní řád upravuje vzájemné smluvní podmínky, kterými se řídí právní vztahy mezi provozovatelem a jeho klienty při poskytování služeb ze strany provozovatele těmto klientům.

**1. Klient studia Vertigo pole fitness je povinen seznámit se s tímto provozním řádem a jednat a chovat se v souladu s ním. Uhrazením vstupného/kurzovného dle platného ceníku s ním vyjadřuje plný souhlas. Klient zároveň plně souhlasí s podmínkami rezervačního systému.**

**2. Klient je oprávněn užívat jednotlivá zařízení a náčiní studia nebo čerpat jeho služby na základě řádně uhrazeného vstupného/kurzovného podle druhu čerpané služby dle stanoveného ceníku.**

**3. Každý klient je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav a je si vědom toho, že i přes dohled proškolených profesionálů, tréninky navštěvuje na vlastní riziko. Doporučujeme před návštěvou studia nechat se vyšetřit svým ošetřujícím lékařem; děti povinně (celkové vyšetření, činnost srdce atd.).** Návštěvník tímto prohlašuje, že před nástupem na trénink si je plně vědom svého aktuálního zdravotního stavu a že případné zdravotní problémy nahlásí instruktorovi před zahájením tréninku.

**4. Klienti jsou povinni řídit se pokyny personálu. Každý je povinen používat sportovní oděv dle doporučení v popisu každého kurzu a vlastní ručník.** Při provozování příslušné sportovní činnosti nesmí ohrozit své zdraví, ani zdraví ostatních návštěvníků a nesmí poškozovat majetek. Zakazuje se znečišťovat prostory studia.

**5. Veškeré svršky včetně bot je každý povinen uložit na místě k tomu určeném, tj. obuv do botníků u vchodu a svršky do šatních skříněk. Cennosti jako například peníze, hodinky, řetízky a jiné je nutné předat do úschovy obsluze recepce. Za cennosti jinak uložené oproti Provoznímu řádu nese plnou zodpovědnost klient.**

**6. V případě zjištění jakéhokoli poškození cvičebních pomůcek, je každého povinností uvedenou skutečnost oznámit lektorovi.**

7. Po skončení cvičení si každý po sobě uklidí nářadí a náčiní na vyhrazené místo a v případě použití gripu po sobě očistí tyč. Z hygienických důvodů se doporučuje nosit vlastní ručníky na očišťování tyčí.

**8. V případě jakéhokoli zranění je každý povinen toto oznámit lektorovi.**

**9. V případě zjištění krádeže ohlaste tuto skutečnost lektorovi.** Dále je vaší povinností sami si zavolat policii k sepsání protokolu a sami si vyplnit předložený tiskopis pro pojišťovnu. Na dodatečné ohlášení krádeže nebude brán zřetel.

**10. Ve studiu platí přísný zákaz kouření, konzumace alkoholických nápojů, omamných látek apod.**

**11. Ve výjimečných případech a po předchozím souhlasu personálu Vertigo pole fitness se smí děti pohybovat v prostorech cvičebního sálu, a to pouze v doprovodu rodičů či zákonných zástupců, kteří výslovně a nepřenositelně nesou PLNOU odpovědnost za případné škody na zdraví svého dítěte i majetku provozovatele způsobené pohybem dítěte.**

**12. Za děti do 3 let na lekcích vedených instruktorem zodpovídají rodiče či jiný zákonný zástupce. V případě, kdy zodpovědnost za osobu ve věku 3-15 let přebírá v rámci vedené hodiny instruktor Vertigo pole fitness, dochází k přechodu zodpovědnosti vstupem osoby do a ze sálu k dané aktivitě určené a jejím převzetím instruktorem. Do té doby a po zpětném předání osoby instruktorem po skončení hodiny zpět rodičům či zákonnému zástupci je za pohyb osoby mladší 15-ti let odpovědný doprovod.**

**13. Do všech prostor studia je zakázán vstup osobám v podnapilém stavu, pod vlivem návykových, omamných nebo psychotropních látek, ve špinavém nebo zjevně nevhodném oblečení, nebo vzbuzující veřejné pohoršení. V těchto případech je personál provozovatele oprávněn kdykoli vyzvat tyto osoby, aby prostor opustily. Pokud tak neučiní, mohou být ze zařízení bez náhrady vyvedeny.**

**14. Klient odpovídá za škodu či ztrátu způsobenou provozovateli a to v plné výši, byť se jedná o čin neúmyslný.**

**15. Klient je povinen při odchodu z šatny šatní skříňku vyprázdnit a nechat odemčenou.** Je povinen klíč od šatní skříňky opatrovat. Odpovídá za škodu, která vznikne provozovateli jejich ztrátou, poškozením nebo zneužitím. V případě ztráty, poškození či zneužití je povinen návštěvník uhradit částku 500 Kč jako náklady za výměnu zámku.

**16. Za samostatně cvičící osobu mladší 18-ti let, vyjma juniorských pololetních kurzů, zodpovídají rodiče.**

**17. Klienti studia souhlasí s pořizováním foto/video materiálů z tréninku a jejich možným umístěním na web/sociální sítě Vertigo pole fitness.** V opačném případě sdělí žádost o vynechání z focení/natáčení svému instruktorovi.

**18. Za řádně zaplacený kurz má klient nárok na 2 náhradní lekce v jiném kurzu** (více informací získá u lektora/na recepci). Náhradní lekce je možno čerpat pouze do konce semestru, ve kterém je klient zapsaný. **Náhradní lekce NELZE převádět do dalších období.** Pouze ze zdravotních důvodů doložených lékařskou zprávou lze lekce převést. Avšak i v tomto případě musí být lekce lékařská zpráva zaslána na mail [vertigo@pole-fitness.cz](mailto:vertigo@pole-fitness.cz) do konce daného semestru. Nevyužité lekce může zdravotně postižený klient přenechat/prodat jiné osobě, avšak nárok na vrácení peněz mu nikdy nevznikne. **Na pozdější žádosti nebude brán zřetel.** V případě nenastoupení na **neodhlášenou lekci open class (min 24 hod před danou lekcí)** je klient povinen tuto lekci uhradit zpětně max do 2 dnů od uplynutí open class.

**19. Veškeré zameškané nebo jinak propadlé lekce včetně soukromých se vyřizují v daném časovém období (semestru), kdy byly zaplacený. Po skončení daného časového období vše nenávratně propadá = veškeré žádosti o řešení propadlých lekcí se již nebudou vyřizovat.**